



Manual reseteo authenticator

(POR BORRADO DE APLICACIÓN DE MICROSOFT AUTHENTICATOR O CAMBIO DE MÓVIL)



Paso 01

Enviar un correo a soporte.2fa@educa.jcyl.es indicando su correo, nombre y apellidos y diciendo que necesitan que les reseteen el Authenticator.

Paso 02

Una vez se recibe un correo de respuesta, podemos empezar el proceso de Autenticación de nuevo.

Paso 03

Descargar la aplicación Google Authenticator en el móvil desde el Play Store (Android) o el App Store (Apple).



Paso 04

Ahora, para continuar con el proceso podemos hacerlo de 2 formas (desde el ordenador o desde el móvil):

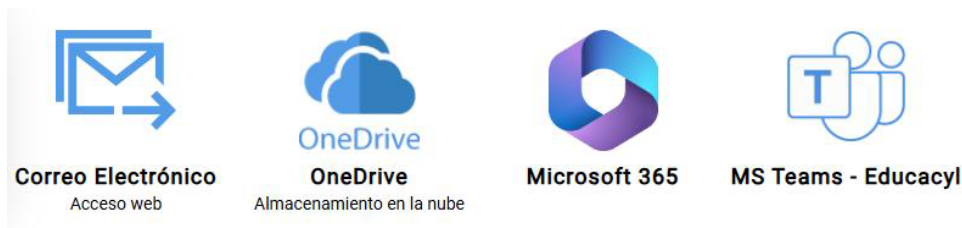
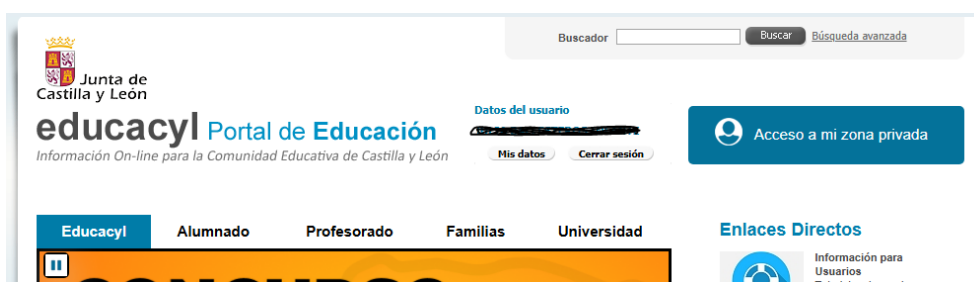


Desde el ordenador



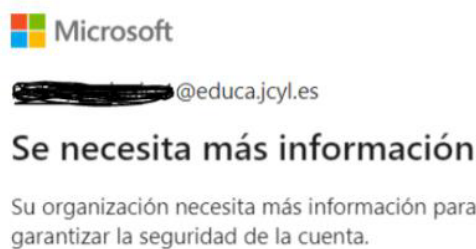
Paso 01

Entramos con el ordenador en Internet en educacyl, iniciamos sesión y abrimos una de las aplicaciones (Correo, OneDrive, Teams...).



Paso 02

Nos aparecerá una pestaña que indica que “Se necesita más información”. Hacemos clic en siguiente.



[Usar otra cuenta](#)

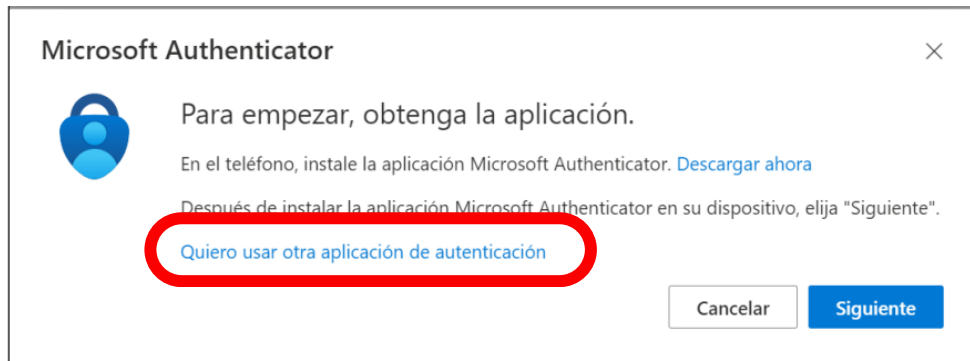
[Más información](#)

Siguiente

Paso 03



Nos aparece la siguiente ventana, hacemos clic en "Quiero usar otra aplicación de autenticación".:

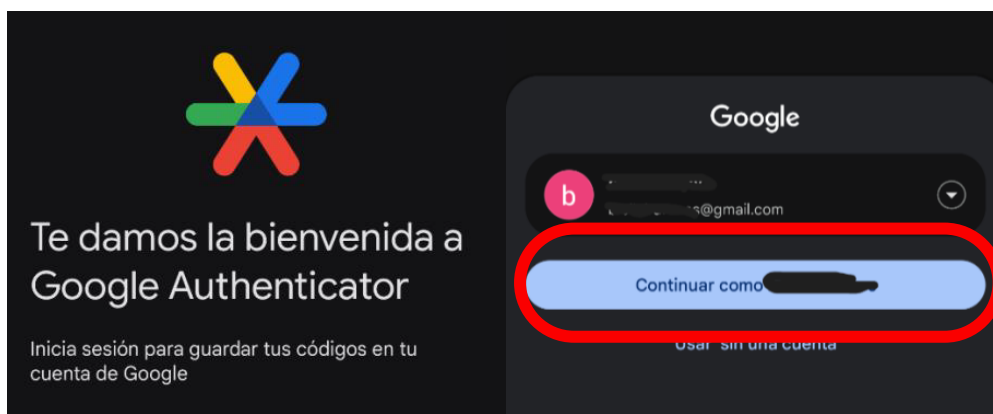


Paso 04

Nos aparecerá un código QR. No tocamos nada más y cogemos el móvil.

Paso 05

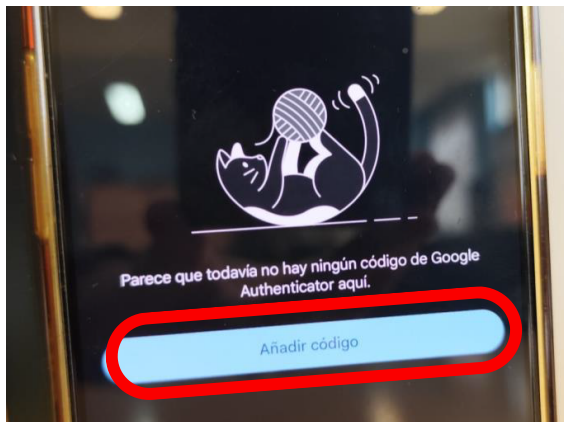
Entramos con el móvil en la app Google Authenticator. Le damos a continuar con nuestra cuenta de Gmail si tenemos. De esta forma, todas las contraseñas que guardemos dentro quedan vinculadas a nuestra cuenta de Gmail y si cambiamos de móvil no la perderemos.



Paso 06



Tocamos en Añadir código. Después le damos a Escanear un código QR.



Paso 07

Escaneamos el código QR que nos aparece en el ordenador.

Digitalización del código QR

Use la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

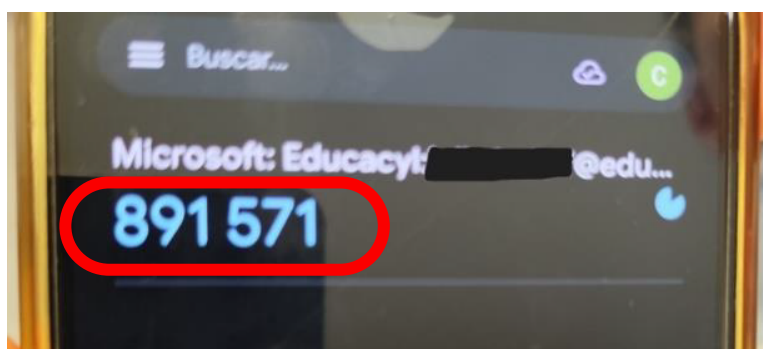
Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".



¿No puede escanear la imagen?

Paso 08

Nos aparecerá un código numérico en la aplicación.



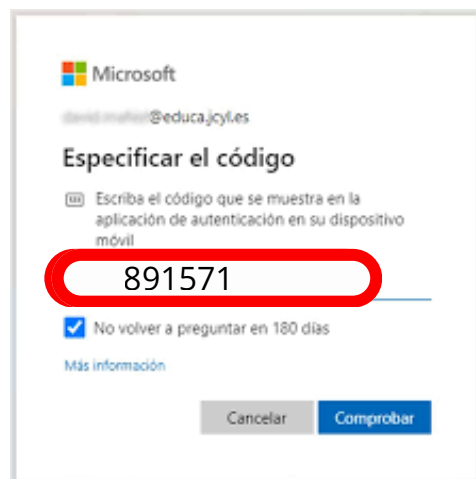
Paso 09

Volvemos al ordenador y hacemos clic en siguiente.



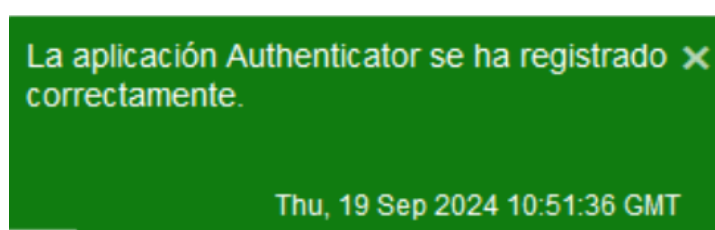
Paso 10

Introducimos el código de la aplicación de Google Authenticator. Si en el círculo queda poco tiempo esperamos a que se genere código siguiente.



Paso 11

Hacemos clic en siguiente y nos aparecerá un recuadro verde que confirma que la aplicación se ha registrado correctamente.

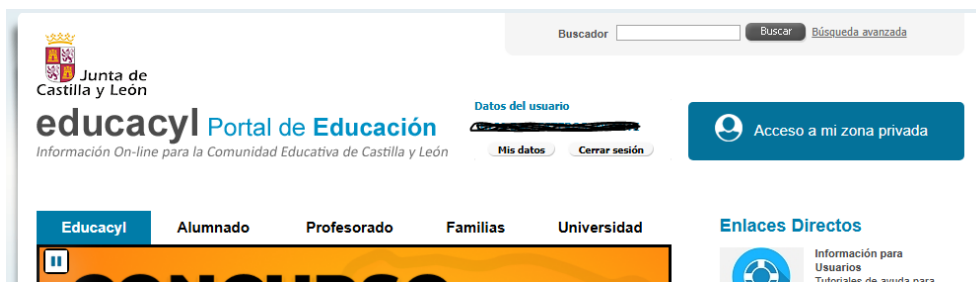


Desde el móvil



Paso 01

Entramos con el móvil en Internet en educacyl, iniciamos sesión y abrimos una de las aplicaciones (Correo, OneDrive, Teams...).



Paso 02

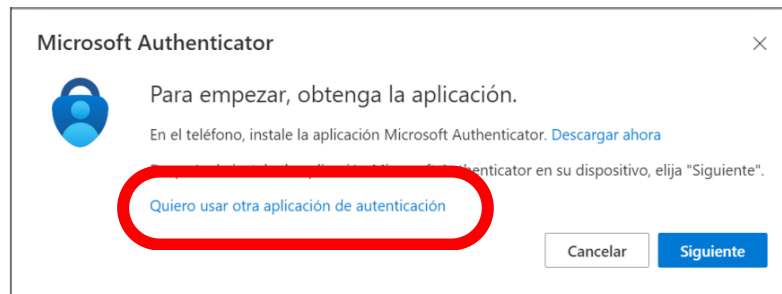
Nos aparecerá una pestaña que indica que "Se necesita más información". Hacemos clic en siguiente.



Siguiente

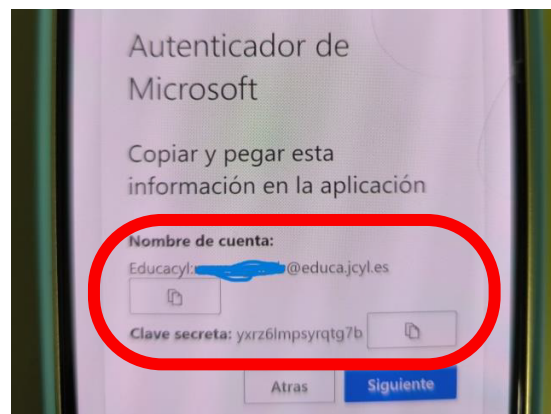
Paso 03

Nos aparece la siguiente ventana, hacemos clic en "Quiero usar otra aplicación de autenticación".:



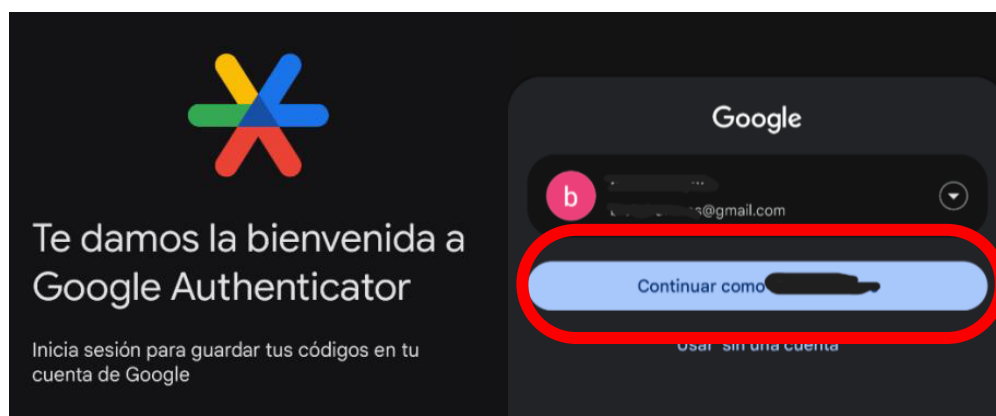
Paso 04

Nos aparecerán un nombre de cuenta y una clave secreta. No tocamos nada más de momento.



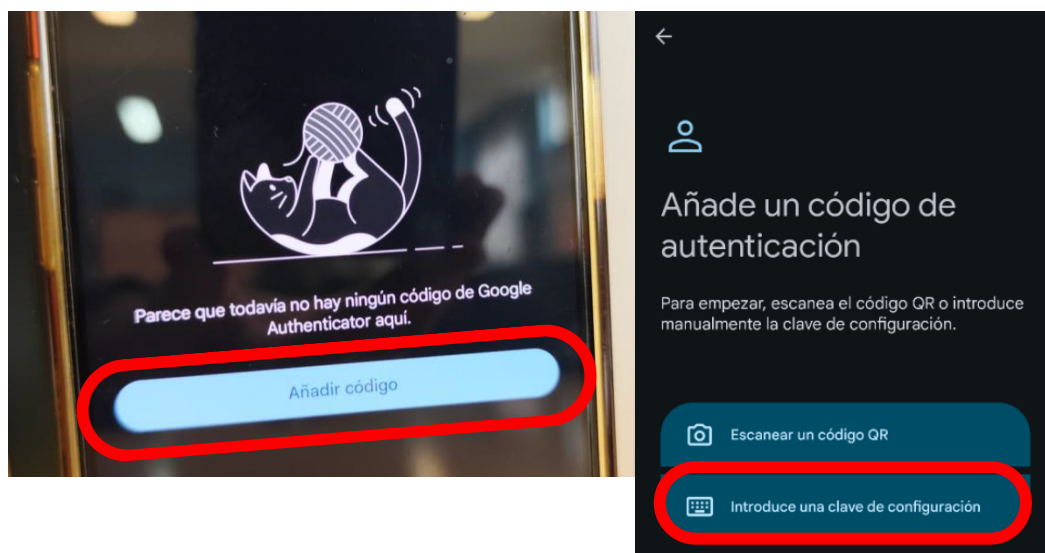
Paso 05

Entramos con el móvil en la app Google Authenticator. Le damos a continuar con nuestra cuenta de Gmail si tenemos. De esta forma, todas las contraseñas que guardemos dentro quedan vinculadas a nuestra cuenta de Gmail y si cambiamos de móvil no la perderemos.



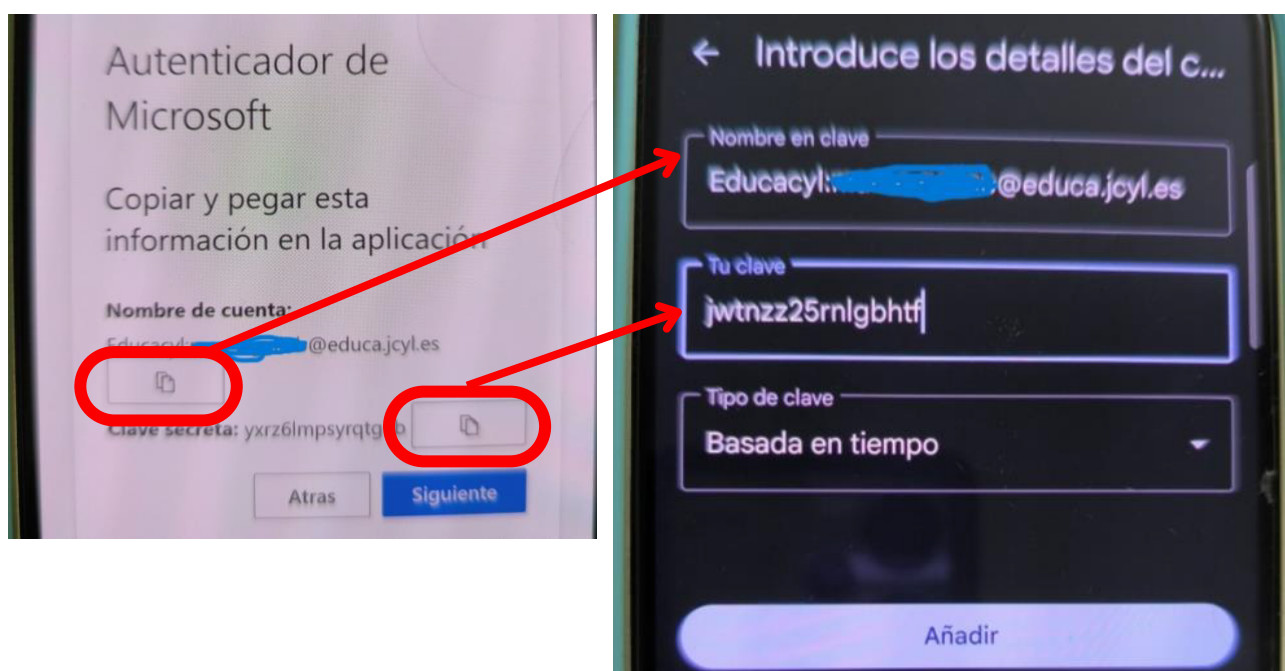
Paso 06

Tocamos en Añadir código. Después le damos a Introducir una clave de configuración.



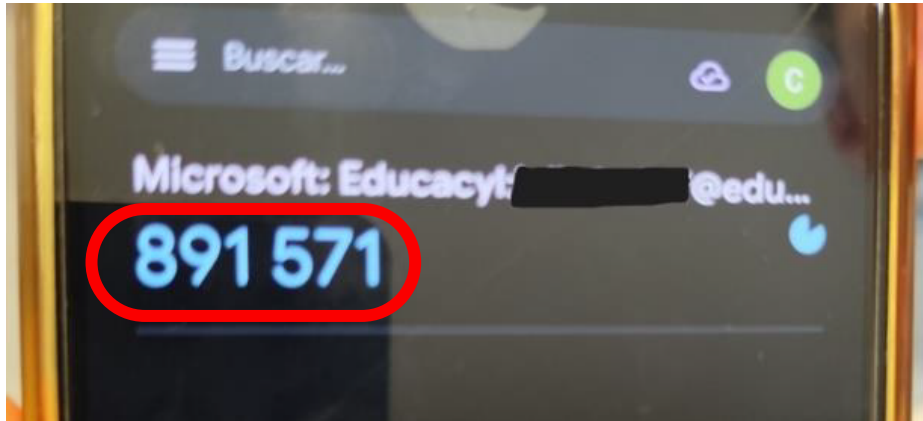
Paso 07

Copiamos el nombre y la clave que nos aparecía anteriormente mediante el símbolo de copiar y los pegamos en los apartados de la app de Google Authenticator.



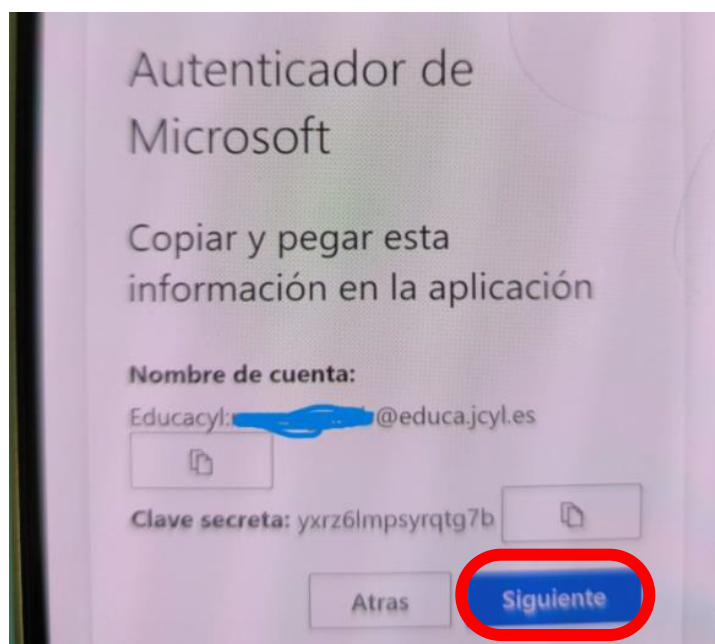
Paso 08

Nos aparecerá un código numérico en la aplicación.



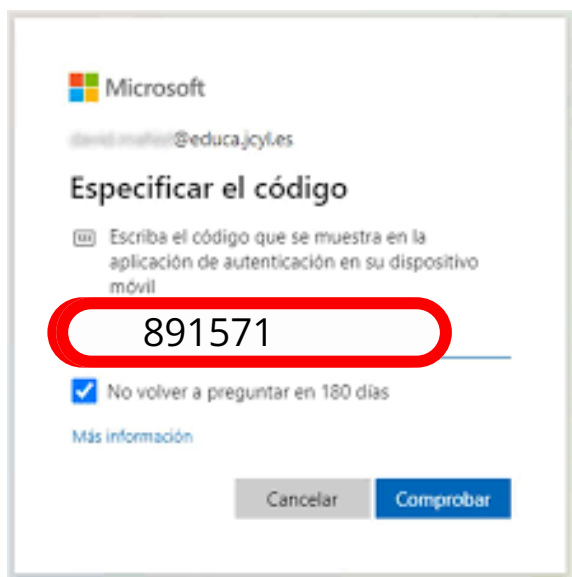
Paso 09

Volvemos al navegador/aplicación de Educacyt que hayamos abierto y hacemos clic en siguiente.



Paso 10

Introducimos el código de la aplicación de Google Authenticator. Si en el círculo queda poco tiempo esperamos a que se genere código siguiente.



Microsoft

andmatias@educaycyl.es

Especificar el código

Escriba el código que se muestra en la aplicación de autenticación en su dispositivo móvil

891571

☒ No volver a preguntar en 180 días

[Más información](#)

Paso 11

Hacemos clic en siguiente y nos aparecerá un recuadro verde que confirma que la aplicación se ha registrado correctamente.

